



SOLISECO

E

Installatie- en gebruikershandleiding

Inhoudsopgave ▼

Installatie- en gebruikershandleiding

1. De doos installeren

- 1.1. Algemene presentatie
- 1.2. Elektrische aansluiting voor configuratie 2
- 1.3. Elektrische aansluiting voor configuratie 3

2. Het apparaat aansluiten en starten

3. Verbind Soliseco met wifi

4. Soliseco gebruiken via de app

- 4.1 Computer / Smartphone / Android-tablet met Chrome
- 4.2 Computer / Smartphone / Android-tablet met Chrome
- 4.3 Installeer de applicatie op iPhone / iPad:
- 4.4 Inscriptie

5. Alle instellingen configureren

- 5.1. Algemene parameters en aanbevolen waarden
- 5.2. Instellingen voor de watertemperatuur
- 5.3. Mode SOLO / Mode DUO
- 5.4. Installatiemodus: Warm water versus verwarming
- 5.5. Stalbeheer
- 5.6. Meerdere apparaten beheren
- 5.7. Controle

6. Soliseco gebruiken via de fallback-html-pagina

6.1 connexion via l'application soliseco

6.2 Directe verbinding via browser:

7. Bedieningslogica

8. Onderhoud en beveiliging

9. Stel het IP-adres van de dongle in

11. Ondersteuning

1. De doos installeren

1.1. Algemene presentatie

De Soliseco box moet op een muur in de buurt van het verwarmingsapparaat worden geïnstalleerd (bij voorkeur maximaal 1,5 m).

De installatie moet plaatsvinden in een schone, droge en geventileerde ruimte.



Het Soliseco-apparaat start automatisch wanneer het wordt ingeschakeld. Sluit het apparaat pas aan als alle aansluitingen zijn voltooid. Werk NOOIT aan het apparaat terwijl de stekker in het stopcontact zit.

Position d'installation



Zorg ervoor dat er **20 cm vrije ruimte rondom de behuizing** is (vooral erboven en eronder). Soliseco gebruikt vermogenselektronica die warmte afvoert, en die moet worden afgevoerd om het apparaat goed te laten functioneren.



Zorg ervoor dat er wifi beschikbaar is op de plaats waar de Soliseco-box is geplaatst en in de buurt van de slimme meter.

Zorg ervoor dat er in de buurt van de verwarmingsinstallatie een stopcontact aanwezig is en dat dit voldoet aan de geldende voorschriften/eisen.

Om de kabels op de klemmen aan te sluiten, gebruikt u een kleine platte schroevendraaier



- Strip de kabels ongeveer 8 mm
- Duw de kleine schroevendraaier in de vlakke sleuf van de aansluiting
- Duw zachtjes totdat de schroevendraaier ongeveer 5 mm naar binnen gaat en de aansluiting opent
- Steek de kabel in de onderste aansluiting en controleer of er geen zichtbare delen zijn.
- Verwijder voorzichtig de schroevendraaier
- Controleer of de kabel goed vastzit



(Figuur 1)

1. Soliseco box-voedingsstopcontact
2. Stopcontact voor boiler/weerstand/dompelverwarmer (max. 3000W)
3. Temperatuursensor (aansluiting van rechts naar links: Zwart, Geel, Rood)
4. WIFI-antenne (schroefbaar)
5. Thermostaataansluiting (potentiaalvrij contact)
6. 4 gaten voor het bevestigen van de doos aan een stevige steun
7. Eindschakelaar
8. Klep- en circulatietoevoer

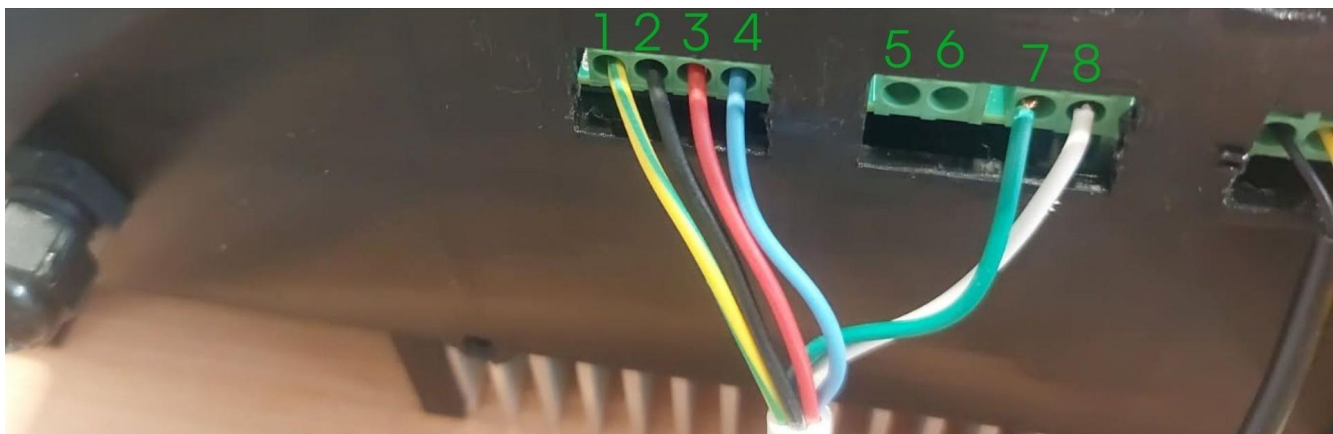
Om het Soliseco-apparaat te kunnen gebruiken, moet u over het volgende beschikken:

- een slimme meter met een P1-poort die door uw netbeheerder moet worden geactiveerd.
- Een dongle die de informatie beschikbaar maakt voor het Soliseco-apparaat. Voorlopig raden we de Homewizard P1-dongle aan: [Link naar product](#).

1.2. Elektrische aansluiting voor configuratie 2

Betreft boilers zonder tank

✗ Zorg ervoor dat de stekker van de box niet in het stopcontact zit voordat u met de elektrische aansluitingen begint.



(Figuur 2)

1. Aarde (Geel / Groen)
2. Hybridisatie-operatie (zwart)
3. Volledige zonne-werking (rood)
4. Neutraal (blauw)
5. thermostaat (vide)
6. thermostaat (vide)
7. Einde race (Groen)
8. Einde race (Wit)

Temperatuursensor installeren:

- a. op de warmwateruitlaatleidingen, zo dicht mogelijk bij de boiler (vastzetten met een klem of in de isolatiemantel). Het is belangrijk dat de sonde goed geïsoleerd is.
- b. In de huls die op de boiler aanwezig is voor temperatuurmeting
- c. door een klein gaatje te maken door de isolatie van de tank (8 mm diameter), zodat de sonde een temperatuur meet die het meest representatief is voor de watertemperatuur in de boiler.

Een delicate handeling die u met volledige kennis van zaken en op eigen risico dient uit te voeren.

Boor onder een hoek/kruislings, zodat de gehele metalen sonde zoveel mogelijk contact maakt met de metalen boiler.

Wij willen u erop wijzen dat u moet stoppen zodra de boor een hard oppervlak raakt, om schade aan de tank te voorkomen.



Gebruik een platte schroevendraaier om eventuele resterende isolatie te verwijderen en het contact tussen de sonde en de metalen tank te maximaliseren.

Warmwatertanks bestaan uit:

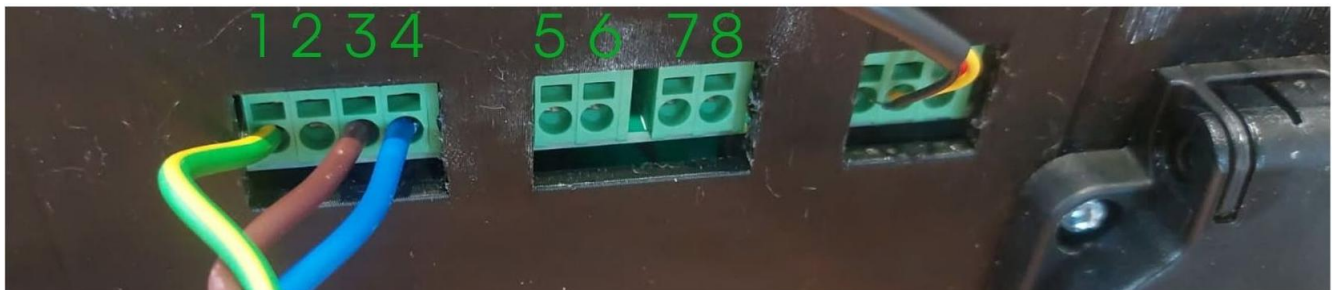
- van een metalen plaat (meestal wit)
- een paar cm gemakkelijk te boren isolatie
- van de tank met het warme water - 2 of 3 mm plaatmetaal. Niet boren.

1.3. Elektrische aansluiting voor configuratie 3

Betreft ketels met een tank zonder opening



Zorg ervoor dat de stekker van de box niet in het stopcontact zit voordat u met de elektrische aansluitingen begint.



(Figuur 3)

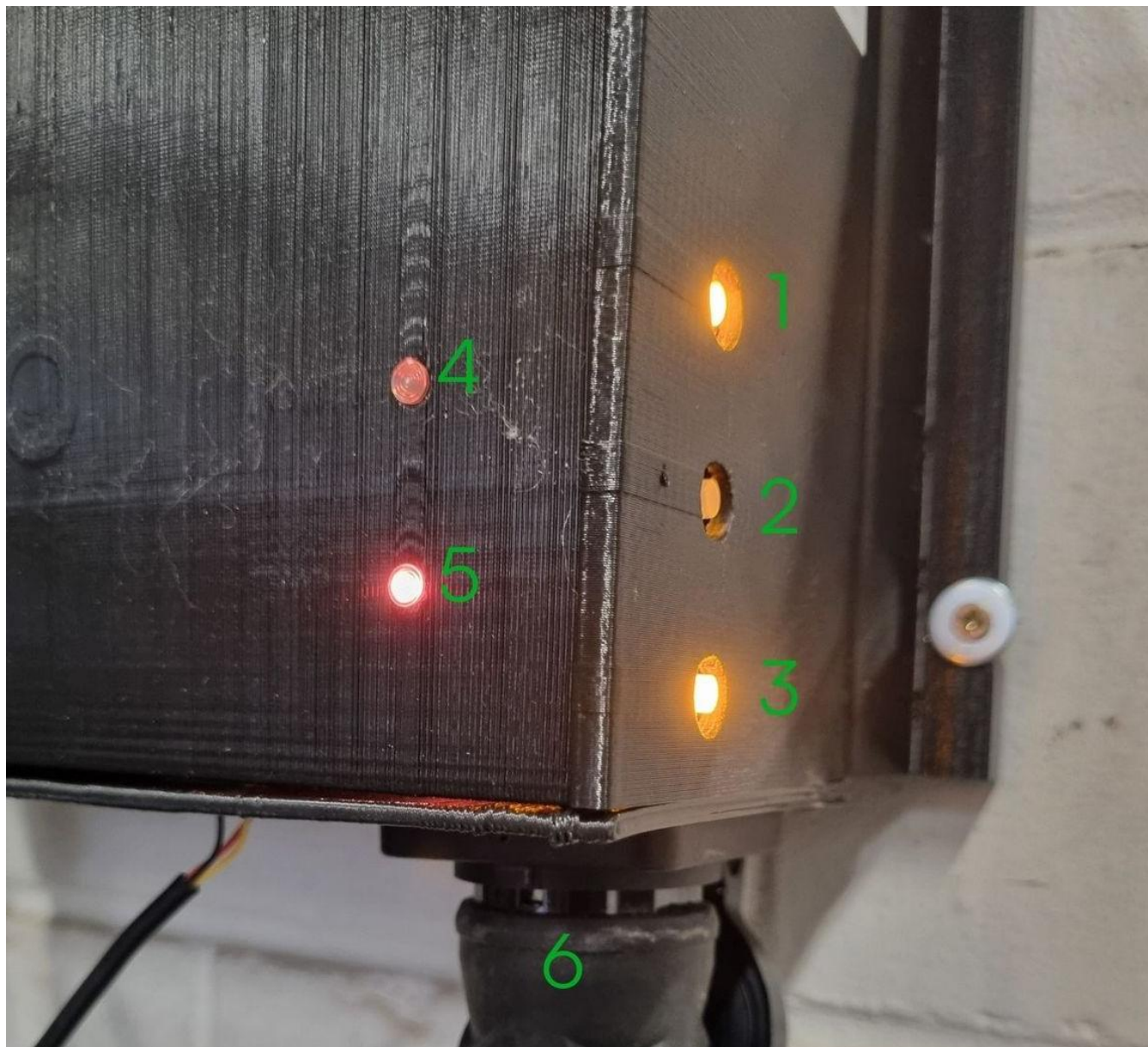
1. Aarde (Geel / Groen)
2. video
3. Fase (Brun)
4. Neutraal (blauw)
5. thermostaat (vide)
6. thermostaat (vide)
7. video
8. video

Plaats vervolgens de temperatuursensor in de isolatiemantel. De temperatuursensor moet op het hoogste punt van de in-line heater worden geïnstalleerd.

2. Het apparaat aansluiten en starten

Om de Soliseco aan te sluiten, volgt u deze 4 stappen:

- ☐ Begin met het hydraulisch aansluiten van het watersysteem
- ☐ Verwijder de lucht die in de installatie aanwezig is
- ☐ Controleer of er geen waterlekken zichtbaar zijn
- ☐ Sluit de box via de zwarte connector 1 aan op een stopcontact in de buurt (zie Afbeelding 1).
- ☐ Wanneer het apparaat opstart, knippert de WIFI-knop (3), wat aangeeft dat het apparaat niet is verbonden met wifi en moet worden gekoppeld.
- ☐ Wanneer de ketel/tank/dompelverwarmer in hydraulische werking wordt gezet en de weerstand/dompelverwarmer in water is ondergedompeld, sluit u het verwarmingselement aan op de uitlaat op de Soliseco-doos, uitlaat 6 (zie afbeelding 2).



(Figuur 2)

1. Bouton Reset
2. Bouton Boost
3. Bouton Wifi
4. Stroomindicator
5. Temperatuurindicator
6. Aansluitbus voor boiler/dompelverwarmer

3. Verbind Soliseco met wifi

Om Soliseco te verbinden met een nieuw wifi-netwerk:

- ☐ Zorg ervoor dat Soliseco correct is geïnstalleerd en aangesloten volgens de voorgaande stappen.
- ☐ Voor deze handeling hebt u een smartphone nodig.

- ☐ **Download de ESP BLE Prov** -applicatie , speciaal bedoeld voor het configureren van wifi op het apparaat, beschikbaar in de App Store en Google Play: [Link naar de applicatie](#)

Of door de QR-code te scannen:



Let op de LED op de WIFI-knop (B2), zie afbeelding 2.

Na het opstarten kan het zich in een van de 3 modi bevinden:

- **Langzaam knipperend:** Geeft aan dat Soliseco probeert opnieuw verbinding te maken met een bekend wifi-netwerk.
- **Snel knipperend:** Geeft aan dat Soliseco geen bekende verbinding heeft.
- **Continu brandend:** geeft aan dat de Soliseco verbonden is met het wifi-netwerk

Om Soliseco te verbinden met een nieuw WIFI-netwerk:

1. Druk 3-5 seconden op de Wifi-knop (B2) (Deze handeling wist de oude, reeds bekende Wifi)
2. Wacht tot de LED op de WIFI-knop snel knippert
3. Activeer Bluetooth en locatie op uw smartphone
4. Tik op 'Nieuw apparaat inrichten'.
5. Tik op "Ik heb geen QR-code".
6. Verander het voorvoegsel van "PROV-" naar "S" om de juiste Bluetooth weer te geven.
7. Selecteer de bluetooth die begint met " **SOLISECO** _****".
8. Voer de pincode van het bewijs van bezit in, namelijk "**Soliseco**" en druk op "Volgende ->" (Volgende).
9. Kies uw wifi-naam uit de lijst, voer uw wachtwoord in en druk op "PROVISION" (Configureren).
10. Zodra de WIFI correct is geconfigureerd, verschijnt er een melding dat de applicatie de Bluetooth-verbinding met Soliseco heeft verloren.

Wanneer u deze stappen uitvoert, zou de led op de knop langzaam moeten knipperen. **Zodra de wifi-installatie is voltooid, blijft de led op de knop continu branden.** Het Soliseco-apparaat is nu verbonden met wifi.

4. Soliseco gebruiken via de app

- Als u Wi-Fi-repeaters gebruikt, moet u voor de eerste verbinding de Soliseco-box mogelijk bij de hoofdrouter bij de ingang van het huis plaatsen.

Meld u aan op www.my.soliseco.com

4.1 Computer / Smartphone / Android-tablet met Chrome

Vous pouvez installer Soliseco comme une application en cliquant sur l'icone d'installation (Chrome) sur ordinateur ou smartphone



Bienvenue sur votre espace d'administration Soliseco

Connectez vous à votre compte Soliseco afin de suivre les performances de vos équipements

Email

Entrez votre adresse mail

Mot de passe

Entrez votre mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)



4.2 Ordinateur / Smartphone / tablette Android avec Chrome

Dans Edge l'icone pour l'application est celle-ci:



4.3 Installer l'application sur Iphone / Ipad:

- **Ouvrir Safari** (⚠️ c'est obligatoire, car iOS ne permet l'installation que via Safari, pas Chrome/Firefox).
- **Aller l'adresse web** www.my.soliseco.com.
- **Appuie sur le bouton "Partager"** (icône carré avec une flèche vers le haut, en bas ou en haut selon le modèle).
- Dans le menu qui s'ouvre, choisis **"Sur l'écran d'accueil"**.

Un **icône d'application** apparaît sur votre écran d'accueil.

4.4 Inscription

Bienvenue sur votre espace d'aministration

Soliseco

Connectez vous à votre compte Soliseco afin de suivre les performances de vos équipements

Email

Entrez votre adresse mail

Mot de passe

Entrez votre mot de passe

Mot de passe oublié

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)



Soliseco, maximiser votre confort, tout en économisant

Profitez de la chaleur solaire à moindre coout toute l'année.

©2024 Soliseco, All rights reserved

- Cliquer sur : "inscrivez-vous maintenant" et remplissez les différentes informations,
- Connectez vous après validation de l'email,
- Créez une habitation
- Paramétrez l'habitation suivant le chapitre 5
- Ajouter votre Soliseco à votre habitation sur base des informations reprises sur l'étiquette se trouvant sur le coté de celui-ci.
- L'ID correspond au Serial Number (S/N)
- Le Secret correspond à Secret
- Vous pouvez ensuite paramétrez votre Soliseco suivant le chapitre 5

5. Configuration de tous les paramètres

5.1. Paramètres généraux et valeurs conseillée

Paramètre	Valeur conseillée / par défaut	descriptif
Puissance maximale	2000W	Puissance nominale du chauffe-eau indiquée sur plaquette signalétique ou dans la documentation. Ne jamais connecter de charge supérieur à 3000W <i>Ce paramètre permet de limiter la puissance de chauffe à une puissance de chauffe inférieure à la puissance nominale si besoin.</i> <i>Nous conseillons de ne pas dépasser 2000 - 2200W pour limiter la production de calcaire.</i> Il est impératif de ne pas dépasser 2400W si Soliseco n'est pas installé sur un disjoncteur dédié (recommandation RGIE).
Puissance minimale	0W	Puissance minimale à laquelle on désire faire fonctionner Soliseco.

		<i>Ce paramètre peut être utilisé si le chauffe-eau comprend de l'électronique et qu'il lui faut une tension / puissance minimale pour fonctionner correctement.</i>
Objectif valeur non compensée	-30W	Objectif de puissance que Soliseco va tenter de rejeter sur le réseau. <i>Ce paramètre permet de rester légèrement sous 0 et évite d'importer de l'énergie.</i>
Adresse IP du dongle	192.168.1.10	L'adresse IP du dongle pour permettre au dispositif Soliseco de communiquer avec le compteur intelligent. <i>Si cette valeur n'est pas définie, le dispositif Soliseco ne pourra pas communiquer avec votre compteur intelligent !</i>  <i>Nous recommandons vivement de fixer l'adresse IP du dongle pour éviter tout problème. Veillez à refixer l'adresse IP si vous changez de modem ou de fournisseur.</i>
Pourcentage de boost	70%	Définit le pourcentage de puissance lorsque le mode boost est actif. <i>Ce mode boost s'active Soliseco lorsque la température descend sous "LOW_TEMP" ou lorsque le Bouton boost est poussé sur le boîtier Soliseco ou dans l'application</i> <i>Limiter la puissance à 70% diminue la production de calcaire</i>

5.2. Paramètres de température de l'eau

Pour utiliser la sonde en sortie de ballon, il est nécessaire de cocher l'utilisation de température filtrée.

Température d'eau	Valeur proposée pour installation de la sonde dans le ballon	Valeur proposée pour installation de la sonde en sortie de ballon	Descriptif
Froide (LED couleur Bleue)	10C°	10C°	Température limite en dessous de laquelle l'eau à l'intérieur de la chaudière ne peut pas descendre.  Si la température atteint ce point, Soliseco passe en mode Boost pour 60 minutes afin de réchauffer l'eau et garantir un confort optimal.
Tiède	38C°	18C°	Température préférée pour une utilisation de l'eau à température moyenne.
Chaude	42C°	28C°	Température préférée pour une utilisation normale de l'eau.
Brulante	50C°	32C°	Température préférée pour une utilisation d'eau chaude.

Maximale (rouge)	65C°	37C°	Température maximale
------------------	------	------	----------------------

2 configurations de valeurs de températures sont proposées. La première lorsque la sonde est installée dans le ballon d'eau chaude, la seconde lorsque la sonde est installée au plus proche de la sortie du ballon sur le tuyau d'eau chaude.

 Le bon paramétrage des températures est primordial pour bénéficier d'un confort optimal tout en maximisant la quantité d'énergie solaire utilisée.

 Soliseco comprend une sécurité interne qui empêche de dépasser la température maximale.
Au dela de 55>C°, il existe un risque de brulure si aucune vanne thermostatique de mélange n'est installée.

5.3. Mode SOLO / Mode DUO

Dans le mode **DUO**, la gestion du planning n'est pas prise en compte. Le mode DUO correspond à la chaudière qui fonctionne en parallèle de Soliseco.

Dans ce mode, il est nécessaire d'abaisser la température de consigne de l'eau de la chaudière autour de 38 à 40C° et de modifier ces température à la hausse / baisse en fonction des saisons.

Si vous disposez d'une chaudière avec ballon pour laquelle on peut planifier les horaires de chauffe, nous conseillons une chauffe le matin (4 à 5h) autour de 40C° et ensuite de 17 à 23h par exemple également à 40C° (à ajuster en fonction des habitudes / configurations familiales)

Dans le mode **SOLO**, Soliseco doit s'assurer que l'eau ne se refroidit pas trop aux heures ou l'eau chaude est nécessaire.

Voici une proposition de planning:

Choix de la vue

Tableau de bordPlanification

Planification de la température en fonction des heures

	00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H	08H	09H	10H	11H	12H	13H	14H	15H	16H	17H	18H	19H	20H	21H	22H	23H
L	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
M	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
M	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
J	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
V	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
S	froid				chaud			tiède		froid									chaud					
D	froid				chaud			tiède		froid									chaud					

froidtièdechaudtrès chaudoverheat

Régler la températureAnnuler

L'objectif est que l'eau soit chaude avant de prendre la douche ou le bain et tiède après celle-ci / au matin afin que le soleil réchauffe l'eau du ballon.

5.4 Mode d'installation: Eau chaude vs chauffage

En mode eau chaude: Soliseco prendra en compte le planning pour ne pas descendre sous les limites basses du planning jusqu'à la température maximale autorisé.

En mode chauffage: Soliseco prendra en compte le planning pour ne pas dépasser ni les limites hautes ni les limites basses.

5.5 Gestion du décrochage

Paramètre	Valeur (proposition)	Descriptif
-----------	----------------------	------------

Bouton ENABLE	Enable / Disable	Pour activer / désactiver la fonction décrochage
Température maximale avant décrochage	40 C°	Limite la température afin de garder de la puissance à absorber par la batterie aux heures les à risque en terme de décrochage. Une fois cette température atteinte, Soliseco arrête de chauffer jusqu'à "l'heure de début décrochage"
Limite de tension décrochage	248Vac	Les onduleurs sont en général réglés pour décrocher autour de 252Vac. Cette valeur permet d'évaluer si c'est une journée avec du risque de décrochage ou pas. • Si la tension de secteur dépasse la valeur paramétrées, Soliseco considère qu'il y a un risque de décrochage aujourd'hui et prends en compte la fenêtre de décrochage. • Si la tension de secteur reste inférieure au paramètre, Soliseco considère que le risque de décrochage est faible et produit sans prendre en compte la fenêtre de décrochage.
Heure de début décrochage	12H	Heure à partir de laquelle votre installation photovoltaïque commence à décrocher
Heure de fin décrochage	16H	Heure de fin des décrochages photovoltaïques commence à décrocher
Puissance sur la phase de production photovoltaïque	1000W	Puissance d'injection que Soliseco va tenter de maintenir sur la phase sur laquelle il est installé. EX: 1000W signifie que Soliseco va tenter de maintenir une injection inférieure à 1000W au niveau du réseau. Dans cet exemple, au delà de 1000W rejeté sur le réseau, l'installation photovoltaïque décroche. <i>Cette valeur doit être paramétrée au plus proche de la valeur à laquelle se produisent en général les décrochages.</i>



Durant la fenêtre de temps où l'installation est sujette au décrochage photovoltaïque, Soliseco va réguler pour minimiser les décrochages en produisant de l'eau chaude plutôt que maximiser la production d'eau chaude photovoltaïque.

5.6. Gestion des appareils multiples

Permet d'utiliser plusieurs Soliseco en même temps:

Soliseco multiple	spécifie s'il y a plusieurs Soliseco sur le réseau. Il peut être défini comme : • stand_alone : un seul appareil dans la maison. • master : appareil le plus important ayant la priorité de régulation. • slave : second appareil ayant la priorité de régulation.
Pourcentage double	pourcentage de puissance maximale de fonctionnement du deuxième Soliseco. Ce deuxième appareil ne démarrera que lorsque le premier sera déjà à 100 % de puissance.
Adresse IP du dongle du deuxième appareil	définissez l'adresse IP du dongle pour le deuxième appareil.

5.7. Contrôle

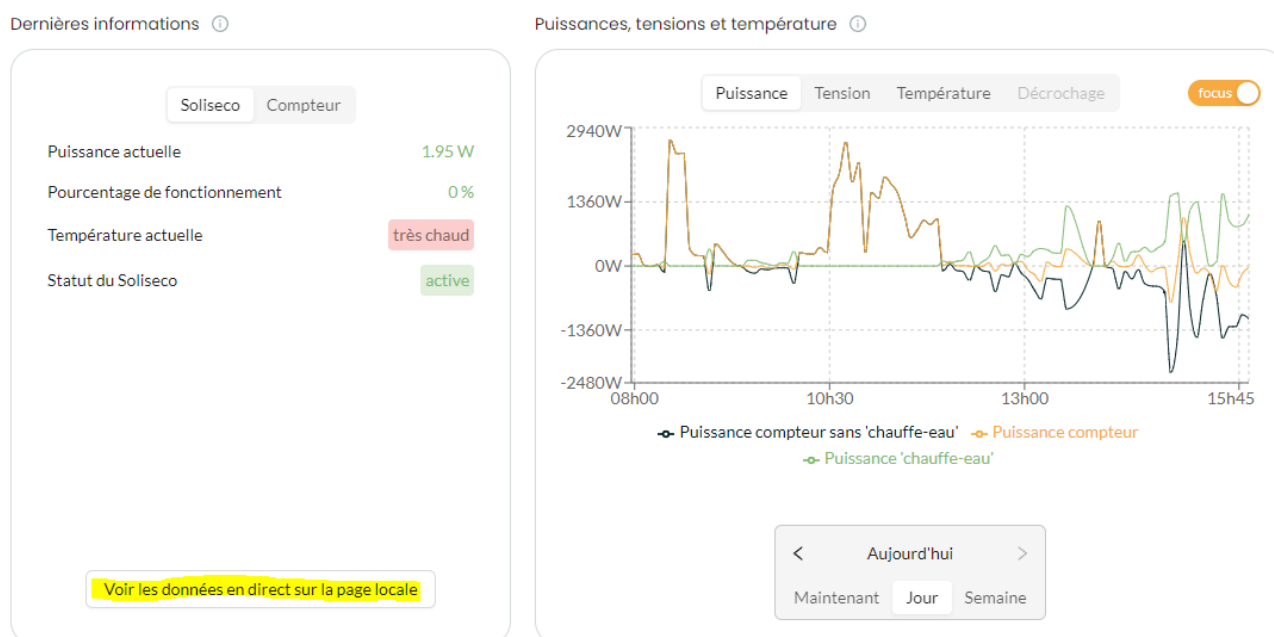
Bouton ENABLE de boost	Active /Désactive le mode boost. Soliseco va chauffer l'eau pendant 60 minutes
Bouton ENABLE de veille	Activer/Désactive le mode veille. Soliseco reste allumé mais ne compense plus. Peut-être utilisé lors d'absences / vacances par exemple.

6. Utilisation de Soliseco via la page html de secours

6.1 connexion via l'application soliseco

Connectez-vous sur www.my.soliseco.com

Cliquez dans l'onglet dernières informations sur: "Voir les données sur la page locale"



6.2 connexion directe via Browser:

Verbind uw laptop of smartphone met hetzelfde netwerk als het Soliseco-apparaat en open de reddingspagina door "http://soliseco_ip_adres" in uw browser te typen.

7. Bedieningslogica

Het apparaat heeft verschillende toestanden die de werkingmodus beschrijven:

- **OPSTARTEN** : De kaart start op door alle functies te configureren die nodig zijn om efficiënt te werken. Het duurt ongeveer 10 seconden voordat het apparaat de opstartprocedure heeft voltooid.
- **NOT_CONNECTED** : Het board is niet verbonden met wifi. Het kan nog steeds in de BOOST-modus worden gezet. De wifi-knop (B2) heeft drie modi wanneer de verbinding verbroken is:
 - Uit: Geeft aan dat er geen actie wordt uitgevoerd en dat het apparaat wacht om de verbinding opnieuw te starten.
 - Langzaam knipperend: geeft aan dat de kaart probeert opnieuw verbinding te maken met een bekend wifi-netwerk.
 - Snel knipperend: Geeft aan dat de kaart geen bekende verbinding heeft (verbind het apparaat met wifi door de wifi-installatieprocedure te volgen).

Als de wifi-led uit is, kunt u op de wifi-knop klikken om te proberen opnieuw verbinding te maken met wifi. Als het apparaat geen verbinding kan maken met wifi, controleer dan of het wifi-sigitaal voldoende sterk is op de locatie van het apparaat.

- **PROVISIONING** : De kaart bevindt zich in de provisioning-modus. De led op de wifi-knop B2 knippert langzaam, wat aangeeft dat het apparaat de wifi aan het configureren is. Zodra de provisioning voltooid is, blijft de led branden, wat aangeeft dat het apparaat verbonden is.
- **NO_DONGLE** : Deze status geeft aan dat het apparaat verbonden is, maar dat er geen beschikbare dongle in het netwerk is gevonden. Om de Soliseco correct te laten werken, raadpleegt u de parameterconfiguratie en stelt u het juiste IP-adres van de dongle in.

- **ACTIEF** : Het apparaat werkt automatisch om warm water te produceren wanneer er zonne-energie beschikbaar is, als de gebruiker het in de boostmodus zet of als de temperatuur de ondergrens bereikt. In de automatische modus kan de blokkering van de zonnepanelen worden verminderd door het blokkeringsbeheer te activeren. Wanneer het blokkeringsbeheer is geactiveerd, moet u een maximale temperatuur (onder normaal), een spanningslimiet en een tijdsbestek instellen voor de verwachte blokkering overdag. De ketel zal verwarmen tot de maximale temperatuur is bereikt wanneer er buiten het verwachte blokkeringsvenster wordt geproduceerd.
- **LOW_TEMP** : De keteltemperatuur heeft de laagste temperatuur bereikt. Het apparaat schakelt over naar de boostmodus om de temperatuur te verhogen.
- **HOT_TEMP** : De keteltemperatuur heeft de maximumtemperatuur bereikt, het apparaat verbruikt niet meer.
- **BOOST** : De boostmodus wordt door de gebruiker geactiveerd wanneer er warm water nodig is, zelfs als er geen zonne-energie wordt opgewekt. Het apparaat verbruikt dan zoveel mogelijk.
- **UPDATING_SOFTWARE** : Wanneer het apparaat de software bijwerkt, worden alle functionaliteiten stopgezet.
- **STANDBY** : De standby-modus wordt geactiveerd wanneer daarom wordt gevraagd via de beveiligings-HTML-pagina. In deze modus doet het apparaat niets, maar kan het wel worden gereactiveerd; het is nog steeds toegankelijk.
- **UITVALBEHEER** : Soliseco werkt momenteel in de modus voor het beheer van uitvallen.
- **STANDBY UITVAL**: Soliseco heeft de maximaal toegestane temperatuur bereikt vóór de dropout-beheeruren.

8. Onderhoud en beveiliging

⚠️ Probeer nooit het apparaat te openen terwijl het is aangesloten.

De Soliseco-box is voorzien van zekeringen. Als de box niet aangaat wanneer u hem aansluit en op de knop drukt, is het mogelijk dat de zekering de werking van de Soliseco verhindert. Laat het apparaat een paar minuten rusten voordat u het weer aansluit.

Als de box niet aangaat wanneer u hem aansluit, controleer dan eerst of een andere verbruiker stroom krijgt door hem op het stopcontact aan te sluiten.

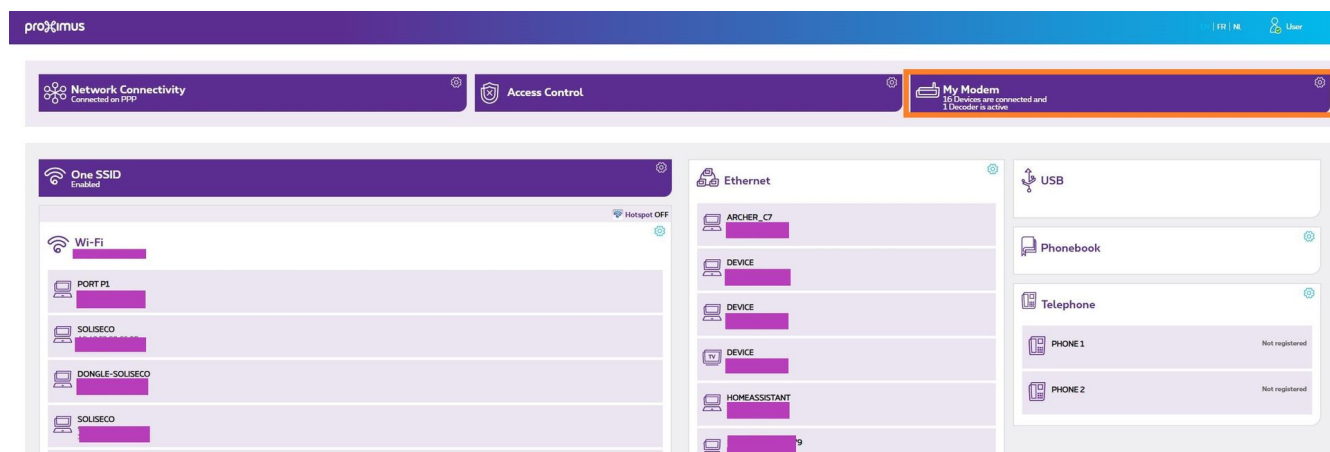
Als de box niet aangaat wanneer u hem aansluit, neem dan contact op met de technische dienst van Soliseco om de situatie samen te beoordelen.

9. Stel het IP-adres van de dongle in

Bij een stroomstoring of een reset van de router kan de verbinding tussen de dongle en de Soliseco-box verloren gaan vanwege wijzigingen in IP-adressen.

Om te voorkomen dat IP-adressen veranderen, hoeft u alleen maar deze IP-adressen te reserveren voor verschillende apparaten.

- Maak verbinding met de thuisrouter (meestal <http://192.168.1.1> of <http://192.168.0.1>)
- Toegang tot de modeminstellingen (voorbeeld Proximus-modem)



- Klik op het DHCP-gedeelte
- Een statisch adres toevoegen
- Voeg het statische adres toe aan de dongle die is aangesloten op de communicerende meter
- Haal de dongle uit het stopcontact en sluit hem vervolgens weer aan.
- U kunt ook het IP-adres van de Soliseco-box instellen.

General

Sharing

DHCP

DynDNS

Maintenance

Hotspot

Press Enter to confirm changes

Static Addresses

Hostname	MAC Address	IPv4 Address	Delete
HW-p1meter-27770A	3C:39:E7:Z7:77:0A	192.168.1.9	

Add Static Address

Cancel

OK

11. Ondersteuning

Het ondersteuningsteam blijft beschikbaar om u te helpen tijdens de installatie. Neem contact met ons op via: www.soliseco.com of info@soliseco.com