



SOLISECO

E

Installations- und Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis ▾

Installations- und Benutzerhandbuch

1. Installation der Box

- 1.1. Allgemeine Darstellung
- 1.2. Elektrischer Anschluss für Konfiguration 2
- 1.3. Elektrischer Anschluss für Konfiguration 3

2. Gerät anschließen und starten

3. Verbinden Sie Soliseco mit dem WLAN

4. Soliseco über die App nutzen

- 4.1 Computer / Smartphone / Android-Tablet mit Chrome
- 4.2 Computer / Smartphone / Android-Tablet mit Chrome
- 4.3 Installieren Sie die Anwendung auf dem iPhone / iPad:
- 4.4 Beschriftung

5. Alle Einstellungen konfigurieren

- 5.1. Allgemeine Parameter und empfohlene Werte
- 5.2. Wassertemperatureinstellungen
- 5.3. Modus SOLO / Modus DUO
- 5.4. Installationsmodus: Warmwasser vs. Heizung
- 5.5. Stallmanagement
- 5.6. Mehrere Geräte verwalten
- 5.7. Kontrolle

6. Verwendung von Soliseco über die Fallback-HTML-Seite

6.1 Verbindung über die Soliseco-Anwendung

6.2 Direktverbindung über den Browser:

7. Betriebslogik

8. Wartung und Sicherheit

9. Stellen Sie die IP-Adresse des Dongles ein

11. Unterstützung

1. Installation der Box

1.1. Allgemeine Darstellung

Die Soliseco-Box muss an einer Wand in der Nähe des Heizgeräts installiert werden (vorzugsweise maximal 1,5 m entfernt).

Die Installation muss in einem sauberen, trockenen und belüfteten Raum erfolgen.

✗ Das Soliseco-Gerät startet automatisch nach dem Einschalten. Schließen Sie es erst an, wenn alle Anschlüsse hergestellt sind. Arbeiten Sie NIEMALS am Gerät, während es an die Steckdose angeschlossen ist.

Position d'installation

⚠ Achten Sie darauf, dass rund um das Gehäuse (insbesondere über und unter dem Gerät) ein Freiraum von 20 cm eingehalten wird. Soliseco enthält Leistungselektronik, die Wärme ableitet, die für eine ordnungsgemäße Funktion des Geräts abgeführt werden muss.

Stellen Sie sicher, dass am Installationspunkt der Soliseco-Box und in der Nähe des Smart Meters WLAN verfügbar ist.

💡 Stellen Sie sicher, dass in der Nähe der Heizungsanlage eine Steckdose vorhanden ist und diese den geltenden Vorschriften/Anforderungen entspricht.

Zum Anschließen der Kabel an die Klemmen verwenden Sie einen kleinen Schlitzschraubendreher

- ⚠**
- Isolieren Sie die Kabel etwa 8 mm ab
 - Schieben Sie den kleinen Schraubendreher in den flachen Schlitz der Klemme
 - Drücken Sie vorsichtig, bis der Schraubendreher etwa 5 mm eindringt und die Klemme öffnet
 - Stecken Sie das Kabel in die untere Klemme und achten Sie darauf, dass keine freiliegenden Teile sichtbar sind.
 - Retirez le tournevis délicatement
 - Vérifiez que le câble est correctement fixé



(Figure 1)

1. Prise alimentation boîtier Soliseco
2. Prise alimentation chauffe-eau/ résistance / thermoplongeur (max 3000W)
3. Capteur température (connexion de droite vers gauche: Noir, Jaune, Rouge)
4. antenne WIFI (à visser)
5. Connexion thermostat (contact libre de potentiel)
6. 4 trous pour fixation du boîtier sur un support solide
7. Contact fin de course
8. Alimentation vanne et circulateur

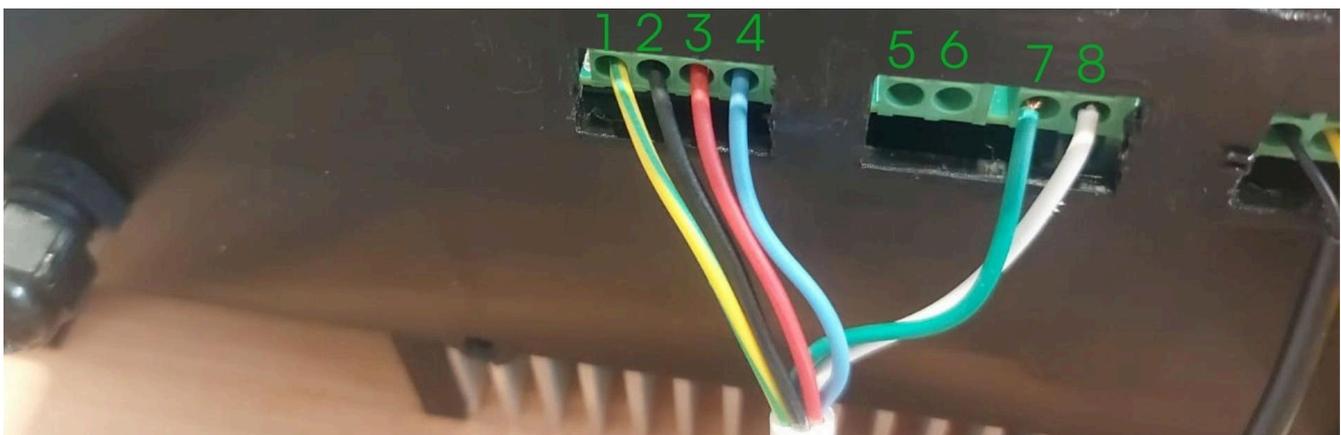
Pour utiliser le dispositif Soliseco, vous devez être équipé :

- d'un compteur intelligent équipé d'un port P1 qui doit être activé par votre gestionnaire de réseau électrique.
- d'un dongle qui rendra les informations disponibles au dispositif Soliseco. Pour l'instant, nous recommandons le dongle Homewizard P1 : [Lien vers le produit](#).

1.2. Connexion électrique pour la configuration 2

Concerne les chaudières sans ballon

✗ Assurez-vous que le boîtier n'est pas branché dans la prise avant de démarrer les connexions électriques.



(Figure 2)

1. **Terre (Jaune / Vert)**
2. **Fonctionnement hybridation (Noir)**
3. **Fonctionnement full Solaire (Rouge)**
4. **Neutre (Bleu)**
5. thermostat (vide)
6. thermostat (vide)
7. **Fin course (Vert)**
8. **Fin course (Blanc)**

Installation du capteur de température:

- a. sur le tuyaux de sortie de l'eau chaude, au plus proche du ballon (fixer avec un colson ou dans la gaine isolante). Il est important que la sonde soit bien isolée.
- b. Dans le fourreaux disponible sur le chauffe-eau pour une mesure de température
- c. en réalisant un petit trou à travers l'isolant de la cuve (diamètre 8mm) afin que la sonde mesure une température la plus représentative de la température de l'eau dans le chauffe-eau.

Opération délicate à ne réaliser qu'en connaissance de cause, à vos risques et périls.

Il faut forer de biais / de travers afin que l'ensemble de la sonde métallique se retrouve le plus au contact possible du tank métallique d'eau d'eau chaude.

Nous attirerons votre attention sur le fait de **s'arrêter dès qu'une surface dure est rencontrée** par la mèche afin de ne surtout pas endommager le réservoir.



Utilisez un tournevis plat pour éliminer l'isolant qui pourrait rester et maximiser le contact entre la sonde et le réservoir métallique.

Les ballons d'eau chaude sont constitués:

- d'une tôle métallique (généralement blanche)
- de quelques cm d'isolation facile à forer
- du réservoir comprenant l'eau chaude - tôle de 2 ou 3 mm. à ne surtout pas percer.

1.3. Connexion électrique pour la configuration 3

Concerne les chaudières avec ballon sans orifice

✗ Assurez-vous que le boîtier n'est pas branché dans la prise avant de démarrer les connexions électriques.



(Figure 3)

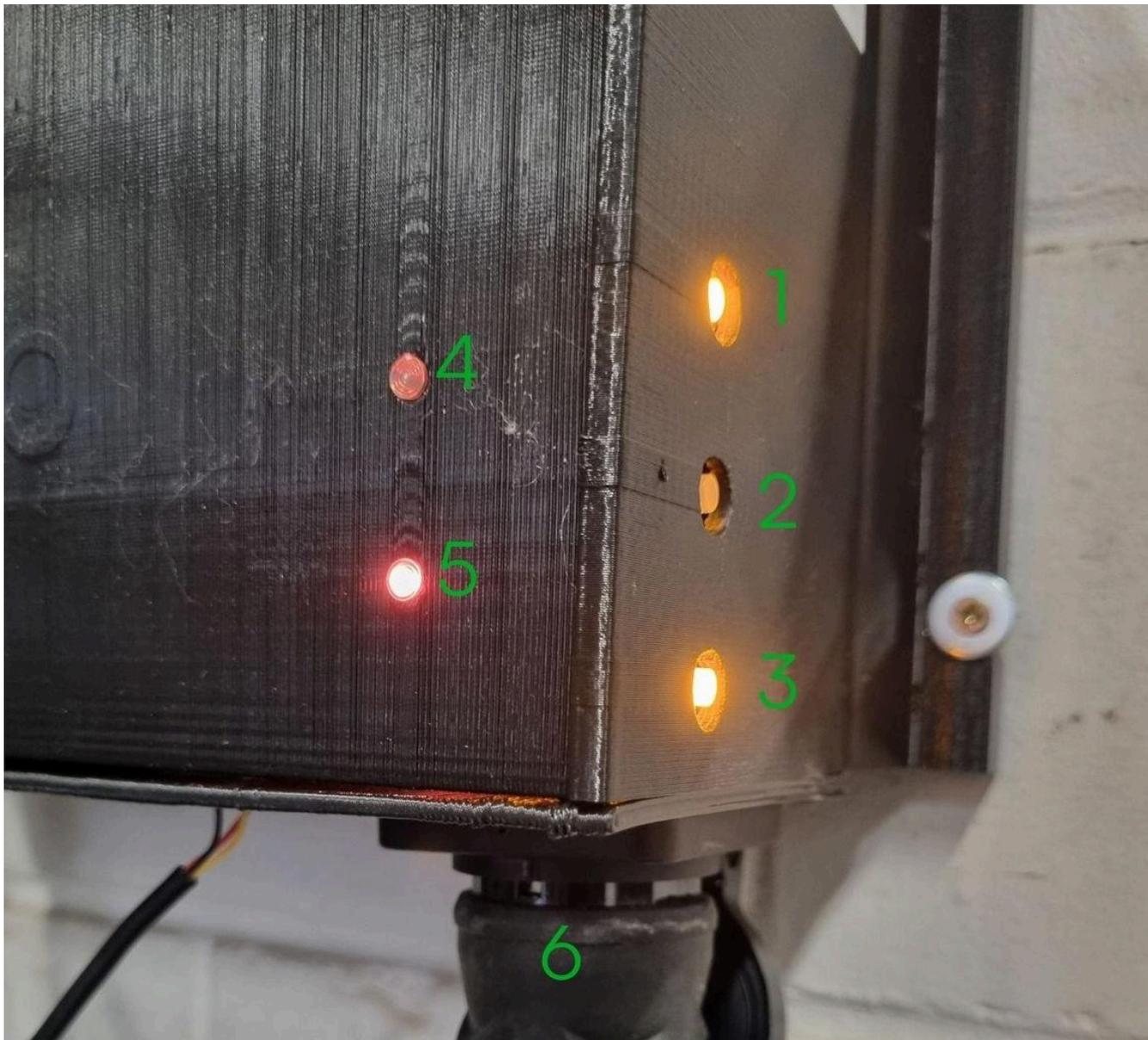
1. **Terre (Jaune / Vert)**
2. vide
3. **Phase (Brun)**
4. **Neutre (Bleu)**
5. **thermostat (vide)**
6. **thermostat (vide)**
7. vide
8. vide

Installez ensuite le capteur de température dans la jaquette isolante. Le capteur de température doit être installé au point le plus haut du réchauffeur en ligne.

2. Connexion et démarrage de l'appareil

Pour connecter le Soliseco, suivez ces 4 étapes :

- Commencez par mettre l'installation en eau hydrauliquement
- Purgez l'air présent dans l'installation
- Vérifiez qu'aucune fuite d'eau n'est visible
- Branchez le boîtier sur une prise secteur à proximité via son connecteur noir, 1 (voir Figure 1).
- Lorsque l'appareil démarre, le bouton WIFI (3) clignotera, indiquant que l'appareil n'est pas connecté au wifi et doit être jumelé.
- Lorsque la chaudière /ballon / thermoplongeur est mis en service hydrauliquement et que la résistance /thermoplongeur est immergé dans l'eau, connectez-l'élément chauffant à la sortie située sur le boîtier Soliseco, Sortie 6 (voir Figure 2).



(Figure 2)

1. Bouton Reset
2. Bouton Boost
3. Bouton Wifi
4. Indicateur puissance
5. Indicateur température
6. Prise connexion chauffe-eau / thermoplongeur

3. Connecter Soliseco au wifi

Pour connecter Soliseco à un nouveau Wifi:

- Assurez-vous que Soliseco est correctement installé et branché suivant les étapes précédentes.
- Cette opération nécessite un smartphone.

- Télécharger l'application **ESP BLE Prov**, dédiée à la configuration du wifi sur l'appareil disponible sur l'App Store et Google Play : [Lien vers l'application](#)

Ou en scannant le code QR:



Observez la LED sur le bouton WIFI (B2) voir figure 2.

Après le démarrage, elle peut être dans l'un des 3 modes suivants :

- **Clignotement lent** : indique que Soliseco essaie de se reconnecter à un wifi connu.
- **Clignotement rapide** : indique que Soliseco n'a pas de connexion connue.
- **Allumée continu**: indique que Soliseco est connecté au Wifi

Pour connecter Soliseco à un nouveau WIFI:

1. Appuyez pendant 3 - 5 secondes sur le bouton Wifi (B2) (Cette opération efface l'ancien Wifi déjà connu)
2. Attendez que la LED sur le bouton WIFI clignote rapidement
3. Activez le Bluetooth et la localisation sur votre smartphone
4. Appuyez sur "Provision New Device" (Configurer un nouvel appareil).
5. Appuyez sur "I don't have a QR code" (Je n'ai pas de code QR).
6. Changez le préfixe de "PROV-" à "S" pour afficher le bon bluetooth.
7. Sélectionnez le bluetooth commençant par "**SOLISECO_******".
8. Entrez le code PIN de preuve de possession qui est "**Soliseco**" et appuyez sur "Next ->" (Suivant).
9. Choisissez le nom de votre wifi dans la liste, entrez votre mot de passe et appuyez sur "PROVISION" (Configurer).
10. Une fois que le WIFI est bien configuré, un message indique l'application a perdu la connexion bluetooth avec le Soliseco.

Lorsque vous effectuez ces opérations, la LED sur le bouton doit clignoter lentement. **Dès que la configuration du wifi est terminée, la LED sur le bouton restera allumée de manière constante.** Le dispositif Soliseco est maintenant connecté au wifi.

4. Utilisation de Soliseco via l'application

- Si vous utilisez des répéteurs Wifi, il se peut que pour la première connexion, il faille placer le boîtier Soliseco au niveau du routeur principal en entrée d'habitation.

Connectez-vous sur www.my.soliseco.com

4.1 Ordinateur / Smartphone / tablette Android avec Chrome

Vous pouvez installer Soliseco comme une application en cliquant sur l'icône d'installation (Chrome) sur ordinateur ou smartphone

Bienvenue sur votre espace d'administration Soliseco

Connectez vous à votre compte Soliseco afin de suivre les performances de vos équipements

Email
Entrez votre adresse mail

Mot de passe
Entrez votre mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte? [Inscrivez-vous maintenant](#)

Soliseco, maximiser votre confort, tout en économisant
Profitez de la chaleur solaire à moindre coût toute l'année.

©2025 Soliseco, All rights reserved

4.2 Ordinateur / Smartphone / tablette Android avec Chrome

Dans Edge l'icône pour l'application est celle-ci:



4.3 Installer l'application sur Iphone / Ipad:

- **Ouvrir Safari** (⚠️ c'est obligatoire, car iOS ne permet l'installation que via Safari, pas Chrome/Firefox).
- **Aller l'adresse web** www.my.soliseco.com.
- **Appuie sur le bouton "Partager"** (icône carré avec une flèche vers le haut, en bas ou en haut selon le modèle).
- Dans le menu qui s'ouvre, choisis **"Sur l'écran d'accueil"**.

Un **icône d'application** apparaît sur votre écran d'accueil.

4.4 Inscription

Bienvenue sur votre espace d'administration

Soliseco

Connectez vous à votre compte Soliseco afin de suivre les performances de vos équipements

Email

Mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)



Soliseco, maximiser votre confort, tout en économisant

Profitez de la chaleur solaire à moindre coût toute l'année.

©2024 Soliseco, All rights reserved

- Cliquer sur : "inscrivez-vous maintenant" et remplissez les différentes informations,
- Connectez vous après validation de l'email,
- Créez une habitation
- Paramétrez l'habitation suivant le chapitre 5
- Ajouter votre Soliseco à votre habitation sur base des informations reprises sur l'étiquette se trouvant sur le coté de celui-ci.
- L'ID correspond au Serial Number (S/N)
- Le Secret correspond à Secret
- Vous pouvez ensuite paramétrez votre Soliseco suivant le chapitre 5

5. Configuration de tous les paramètres

5.1. Paramètres généraux et valeurs conseillée

Paramètre	Valeur conseillée / par défaut	descriptif
Puissance maximale	2000W	<p>Puissance nominale du chauffe-eau indiquée sur plaquette signalétique ou dans la documentation. Ne jamais connecter de charge supérieur à 3000W</p> <p><i>Ce paramètre permet de limiter la puissance de chauffe à une puissance de chauffe inférieure à la puissance nominale si besoin.</i></p> <p><i>Nous conseillons de ne pas dépasser 2000 - 2200W pour limiter la production de calcaire.</i></p> <p>Il est impératif de ne pas dépasser 2400W si Soliseco n'est pas installé sur un disjoncteur dédié (recommandation RGIE).</p>
Puissance minimale	0W	Puissance minimale à laquelle on désire faire fonctionner Soliseco.

		<i>Ce paramètre peut être utilisé si le chauffe-eau comprend de l'électronique et qu'il lui faut une tension / puissance minimale pour fonctionner correctement.</i>
Objectif valeur non compensée	-30W	Objectif de puissance que Soliseco va tenter de rejeter sur le réseau. <i>Ce paramètre permet de rester légèrement sous 0 et évite d'importer de l'énergie.</i>
Adresse IP du dongle	192.168.1.10	L'adresse IP du dongle pour permettre au dispositif Soliseco de communiquer avec le compteur intelligent. <i>Si cette valeur n'est pas définie, le dispositif Soliseco ne pourra pas communiquer avec votre compteur intelligent !</i> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">⚠ <i>Nous recommandons vivement de fixer l'adresse IP du dongle pour éviter tout problème. Veillez à refixer l'adresse IP si vous changez de modem ou de fournisseur.</i></div>
Pourcentage de boost	70%	Définit le pourcentage de puissance lorsque le mode boost est actif. <i>Ce mode boost s'active Soliseco lorsque la température descend sous "LOW_TEMP" ou lorsque le Bouton boost est poussé sur le boîtier Soliseco ou dans l'application</i> <i>Limiter la puissance à 70% diminue la production de calcaire</i>

5.2. Paramètres de température de l'eau

Pour utiliser la sonde en sortie de ballon, il est nécessaire de cocher l'utilisation de température filtrée.

Température d'eau	Valeur proposée pour installation de la sonde dans le ballon	Valeur proposée pour installation de la sonde en sortie de ballon	Descriptif
Froide (LED couleur Bleue)	10C°	10C°	Température limite en dessous de laquelle l'eau à l'intérieur de la chaudière ne peut pas descendre. <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">i Si la température atteint ce point, Soliseco passe en mode Boost pour 60 minutes afin de réchauffer l'eau et garantir un confort optimal.</div>
Tiède	38C°	18C°	Température préférée pour une utilisation de l'eau à température moyenne.
Chaude	42C°	28C°	Température préférée pour une utilisation normale de l'eau.
Brulante	50C°	32C°	Température préférée pour une utilisation d'eau chaude.

Maximale (rouge)	65C°	37C°	Température maximale
------------------	------	------	----------------------

2 configurations de valeurs de températures sont proposées. La première lorsque la sonde est installée dans le ballon d'eau chaude, la seconde lorsque la sonde est installée au plus proche de la sortie du ballon sur le tuyau d'eau chaude.

- ✓ Le bon paramétrage des températures est primordial pour bénéficier d'un confort optimal tout en maximisant la quantité d'énergie solaire utilisée.

- ! Soliseco comprend une sécurité interne qui empêche de dépasser la température maximale.
Au delà de 55°C, il existe un risque de brûlure si aucune vanne thermostatique de mélange n'est installée.

5.3. Mode SOLO / Mode DUO

Dans le mode **DUO**, la gestion du planning n'est pas prise en compte. Le mode DUO correspond à la chaudière qui fonctionne en parallèle de Soliseco.

Dans ce mode, il est nécessaire d'abaisser la température de consigne de l'eau de la chaudière autour de 38 à 40C° et de modifier ces température à la hausse / baisse en fonction des saisons.

Si vous disposez d'une chaudière avec ballon pour laquelle on peut planifier les horaires de chauffe, nous conseillons une chauffe le matin (4 à 5h) autour de 40C° et ensuite de 17 à 23h par exemple également à 40C° (à ajuster en fonction des habitudes / configurations familiales)

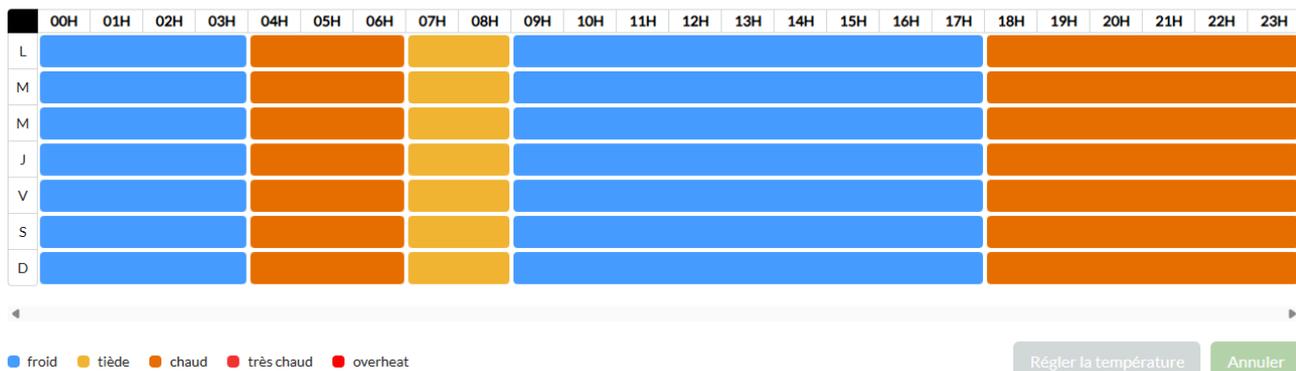
Dans le mode **SOLO**, Soliseco doit s'assurer que l'eau ne se refroidit pas trop aux heures où l'eau chaude est nécessaire.

Voici une proposition de planning:

Choix de la vue

Tableau de bord Planification

Planification de la température en fonction des heures



L'objectif est que l'eau soit chaude avant de prendre la douche ou le bain et tiède après celle-ci / au matin afin que le soleil réchauffe l'eau du ballon.

5.4 Mode d'installation: Eau chaude vs chauffage

En mode eau chaude: Soliseco prendra en compte le planning pour ne pas descendre sous les limites basses du planning jusqu'à la température maximale autorisée.

En mode chauffage: Soliseco prendra en compte le planning pour ne pas dépasser ni les limites hautes ni les limites basses.

5.5 Gestion du décrochage

Paramètre	Valeur (proposition)	Descriptif
-----------	----------------------	------------

Bouton ENABLE	Enable / Disable	Pour activer / désactiver la fonction décrochage
Température maximale avant décrochage	40 C°	Limite la température afin de garder de la puissance à absorber par la batterie aux heures les à risque en terme de décrochage. Une fois cette température atteinte, Soliseco arrête de chauffer jusqu'à "l'heure de début décrochage"
Limite de tension décrochage	248Vac	Les onduleurs sont en général réglés pour décrocher autour de 252Vac. Cette valeur permet d'évaluer si c'est une journée avec du risque de décrochage ou pas. <ul style="list-style-type: none"> • Si la tension de secteur dépasse la valeur paramétrées, Soliseco considère qu'il y a un risque de décrochage aujourd'hui et prends en compte la fenêtre de décrochage. • Si la tension de secteur reste inférieure au paramètre, Soliseco considère que le risque de décrochage est faible et produit sans prendre en compte la fenêtre de décrochage.
Heure de début décrochage	12H	Heure à partir de laquelle votre installation photovoltaïque commence à décrocher
Heure de fin décrochage	16H	Heure de fin des décrochages photovoltaïques commence à décrocher
Puissance sur la phase de production photovoltaïque	1000W	Puissance d'injection que Soliseco va tenter de maintenir sur la phase sur laquelle il est installé. EX: 1000W signifie que Soliseco va tenter de maintenir une injection inférieure à 1000W au niveau du réseau. Dans cet exemple, au delà de 1000W rejeté sur le réseau, l'installation photovoltaïque décroche. <i>Cette valeur doit être paramétrée au plus proche de la valeur à laquelle se produisent en général les décrochages.</i>

- ✔ Durant la fenêtre de temps où l'installation est sujette au décrochage photovoltaïque, Soliseco va réguler pour minimiser les décrochages en produisant de l'eau chaude plutôt que maximiser la production d'eau chaude photovoltaïque.

5.6. Gestion des appareils multiples

Permet d'utiliser plusieurs Soliseco en même temps:

Soliseco multiple	spécifie s'il y a plusieurs Soliseco sur le réseau. Il peut être défini comme : <ul style="list-style-type: none"> • stand_alone : un seul appareil dans la maison. • master : appareil le plus important ayant la priorité de régulation. • slave : second appareil ayant la priorité de régulation.
Pourcentage double	pourcentage de puissance maximale de fonctionnement du deuxième Soliseco. Ce deuxième appareil ne démarrera que lorsque le premier sera déjà à 100 % de puissance.
Adresse IP du dongle du deuxième appareil	définissez l'adresse IP du dongle pour le deuxième appareil.

5.7. Contrôle

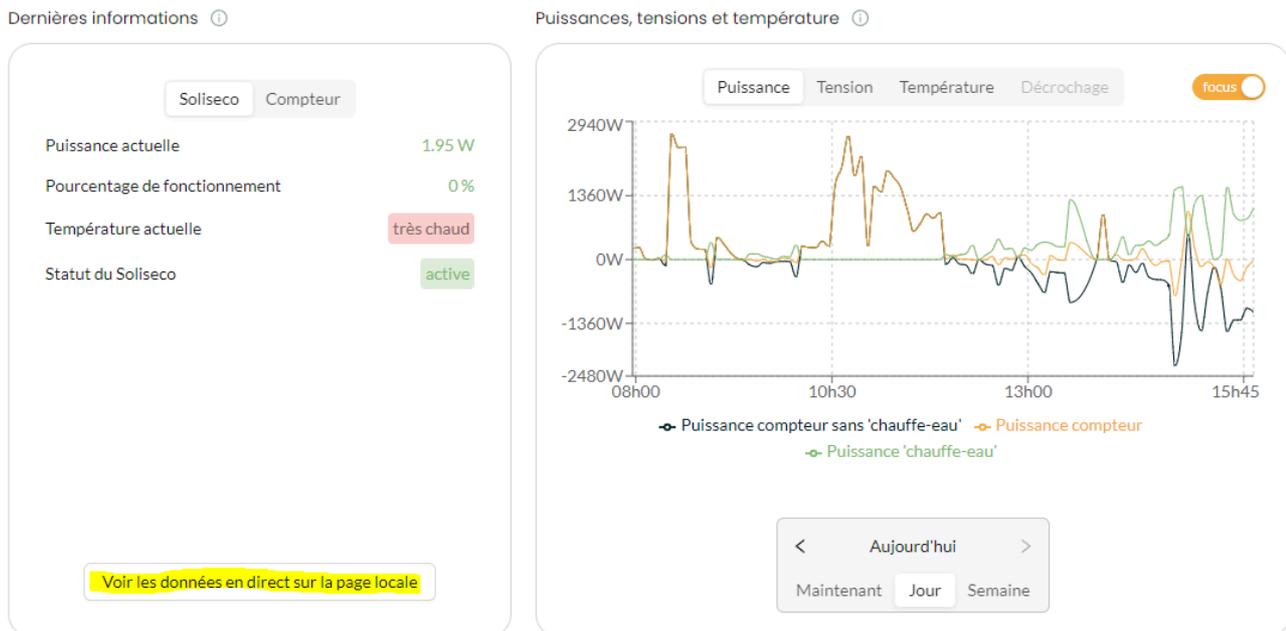
Bouton ENABLE de boost	Active /Désactive le mode boost. Soliseco va chauffer l'eau pendant 60 minutes
Bouton ENABLE de veille	Activer/Désactive le mode veille. Soliseco reste allumé mais ne compense plus. Peut-être utilisé lors d'absences / vacances par exemple.

6. Utilisation de Soliseco via la page html de secours

6.1 connexion via l'application soliseco

Connectez-vous sur www.my.soliseco.com

Cliquez dans l'onglet dernières informations sur: "Voir les données sur la page locale"



6.2 connexion directe via Browser:

Connectez votre ordinateur portable ou Smartphone au même réseau que l'appareil Soliseco et accédez à la page de secours en tapant "http://adresse_ip_de_soliseco" dans votre navigateur.

7. Logique de fonctionnement

L'appareil a différents états décrivant son mode de fonctionnement :

- **BOOTING** : La carte démarre en configurant toutes les fonctionnalités nécessaires pour fonctionner efficacement. Cela prend environ 10 secondes avant que l'appareil ne termine la procédure de démarrage.
- **NOT_CONNECTED** : La carte n'est pas connectée au wifi. Elle peut toujours être mise en mode BOOST. Le bouton WIFI (B2) a trois modes lorsque déconnecté :
 - Éteint : indique qu'aucune action n'est en cours et que l'appareil attend de redémarrer la connexion.
 - Clignotement lent : indique que la carte essaie de se reconnecter à un wifi connu.
 - Clignotement rapide : indique que la carte n'a aucune connexion connue (veuillez connecter l'appareil au wifi en suivant la procédure de configuration du wifi).

Si la LED wifi est éteinte, vous pouvez cliquer sur le bouton wifi pour essayer de vous reconnecter au wifi. Si l'appareil n'est pas en mesure de se connecter au wifi, vérifiez que la force du signal wifi est suffisante à l'endroit où se trouve l'appareil.

- **PROVISIONING** : La carte est en mode de provisionnement, la LED sur le bouton WIFI B2 clignote lentement, indiquant que l'appareil configure la wifi. Dès que le provisionnement est terminé, la LED restera allumée, indiquant que l'appareil est connecté.
- **NO_DONGLE** : Cet état indique que l'appareil est connecté mais aucun dongle disponible n'est trouvé sur le réseau. Si vous souhaitez que le Soliseco fonctionne correctement, veuillez vous référer à la configuration du paramètre et définir la bonne adresse IP du dongle.

- **ACTIVE** : L'appareil fonctionnera automatiquement pour produire de l'eau chaude uniquement lorsque de l'énergie solaire est disponible, si l'utilisateur le met en mode boost ou si la température atteint la limite inférieure. Lorsque il est en mode automatique, le blocage des panneaux solaires peut être réduit en activant la gestion du blocage. Lorsque la gestion du blocage est activée, vous devez définir une température limite chaude (inférieure à la normale), une limite de tension et une fenêtre temporelle définissant quand le blocage est attendu pendant la journée. La chaudière chauffera jusqu'à ce que la température limite soit atteinte lors de la production en dehors de la fenêtre de blocage prévue.
- **LOW_TEMP** : La température de la chaudière a atteint la température la plus basse, l'appareil est mis en mode boost pour augmenter la température.
- **HOT_TEMP** : La température de la chaudière a atteint la température maximale, l'appareil ne consomme plus.
- **BOOST** : Le mode boost est activé par l'utilisateur lorsque de l'eau chaude est nécessaire même si aucune énergie solaire n'est produite. Il consommera autant que possible.
- **UPDATING SOFTWARE** : Lorsque l'appareil met à jour son logiciel, toutes les fonctionnalités sont arrêtées.
- **STANDBY** : Le mode veille est atteint lorsqu'il est demandé via la page html de sécurité. Dans ce mode, l'appareil ne fait rien mais peut être réactivé, il est toujours accessible.
- **DROPOUT MANAGEMENT**: Soliseco travaille actuellement en mode gestion du décrochage.
- **STANDBY DROPOUT**: Soliseco a atteint la température maximale autorisée avant les heures de gestion du décrochage.

8. Maintenance et sécurité

⚠ Ne tentez jamais d'ouvrir l'appareil lorsqu'il est branché.

Le boîtier Soliseco est équipé de fusibles. Si le boîtier ne s'allume pas lorsque vous le branchez et appuyez sur le bouton, il est possible que le fusible empêche Soliseco de fonctionner. Laissez l'appareil au repos quelques minutes avant de le rebrancher.

Si le boîtier ne s'allume pas lorsqu'il est branché, veillez à préalablement brancher un autre consommateur sur la prise pour vérifier que celle-ci est bien alimentée.

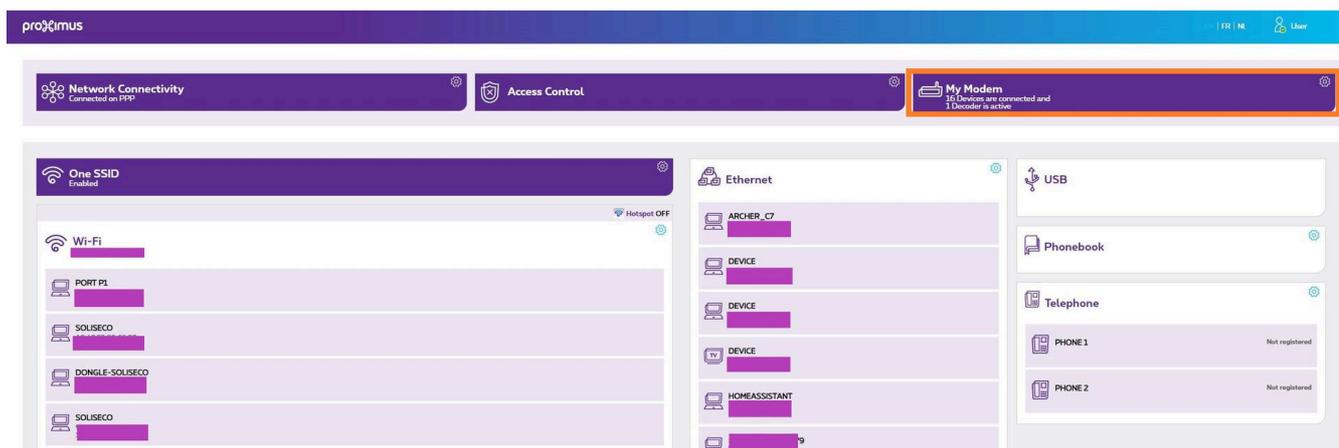
Si le boîtier ne s'allume pas lorsque vous le branchez, faites appel au service technique de Soliseco pour évaluer la situation ensemble.

9. Fixer l'adresse IP du dongle

En cas de coupure électrique ou de réinitialisation du routeur, il est possible de perdre la connexion entre le dongle et le boîtier Soliseco suite à des modifications d'adresses IP.

Pour éviter que les adresses IP changent, il faut simplement réserver ces adresses IP pour ces différents appareils.

- Connectez-vous au routeur de l'habitation (en général <http://192.168.1.1> ou <http://192.168.0.1>)
- Greifen Sie auf die Modemeinstellungen zu (Beispiel: Proximus-Modem)



- Cliquez sur le DHCP-Teil
- Ajoutez une adresse statique
- Ajoutez l'adresse statique au Dongle, qui est connecté au compteur de communication.
- Débranchez le Dongle et rebranchez-le.
- Vous pouvez également régler l'adresse IP de la Soliseco-Box.

General | Sharing | **DHCP** | DynDNS | Maintenance | Hotspot

Press Enter to confirm changes

Static Addresses			
Hostname	MAC Address	IPv4 Address	Delete
HW-p1meter-27770A	3C:39:E7:Z7:77:0A	192.168.1.9	

Add Static Address

Cancel OK

11. Unterstützung

Das Support-Team steht Ihnen während der Installation weiterhin zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns über: www.soliseco.com oder info@soliseco.com